

オンライン参加も可能

近畿運輸局観光部との連携による観光サービス産業事業者へのご支援

新観光サービスの創出と 高付加価値化に向けた観光ビジネス講座

(独) 中小機構近畿本部では2025年の大阪関西万博を広域かつ地方からも盛り上げるとともに、インバウンド客をさらに地方に呼び込むための戦略づくりや、個人や企業自らの知識、資産などを活かした新たな観光サービスやコミュニティビジネスの創出を応援しています。また観光プランナーとして新しいコンテンツやメニュー、サービスなどを開発・立案・商品化するための基礎的知識や地域おこしの実践に役立つノウハウや手法などを学ぶことで地域を牽引するリーダーを育てています。

本事業では近畿管内の観光従事者や支援団体、行政などをつなぐことで、おもてなしの知識とスキルを高めるとともに旅行者の利便性向上、さらには観光団体や自治体などの地域間交流を深めていただきます。今年度は内容を変え延べ3回の開催を予定しております。

研修の狙い

- ・観光サービス業の業務改善と生産性の向上につなげます。
- ・地域資源や個人の資産などを新たな価値に変え、新たな収入源とするためのノウハウや手法を学びます。
- ・新たな観光ビジネスと雇用創出を促します。
- ・まち全体のおもてなしのレベルアップと高付加価値化を促します。
- ・「観光地経営」のノウハウと「持続可能なサステナブルツーリズム」の創造に役立ちます。

研修のポイント

- ・観光ビジネスの基礎、補助金活用、コンテンツ造成、コンセプトメイク、観光DX、SNSプロモーションなど波長の合う顧客を獲得するためのカリキュラムとなっています。
- ・観光分野におけるDX化、ICT化に関する知識を学び、個社および面的な周遊を促すデジタルプラットフォームをわかりやすく解説します。
- ・中小企業の経営資源や人材、さらにはまちの自然や多彩な文化などを観光交流事業における地域資源として活用し旅行者にとっての魅力としてブラッシュアップします。

研修日程・会場・講師・主な内容

日時：10/4 (水) 13:30~17:30

場所：京丹後市商工会 京丹後市商工会館2F会議室 (京都府京丹後市峰山町杉谷836-1) tel:0772-62-0342

講師： 合同会社 Tourism Exchange Japan 代表 **村木 智裕 氏**
 TESHIO 合同会社 **長岡 秀樹 氏**
 (独) 中小企業基盤整備機構 中小企業アドバイザー **千葉 深香 氏**
 講師兼コーディネーター (独) 中小企業基盤整備機構 近畿本部 中小企業アドバイザー **刀根 浩志 氏**

| 科目 | 主な内容 |
|--|--|
| 京丹後セミナー (1.0日) 京都府京丹後市 「つながる・もてなし・商う」～2025年の大阪関西万博をフックにした地方への観光誘客とネットワークづくり～ | 「アフターコロナ時代の観光ビジネスロジックツリー ～量から質の時代へ～」 「地域資源の発掘とコンテンツのブラッシュアップ、タリフ作成」 「Googleビジネスプロフィールやデジタルツールを使った観光誘客戦略」 「面的な観光DXの事例紹介と地域ブランド、旅行消費額拡大への戦略」 「観光地経営に必要なスキルと役割 ～面的なおもてなしカアップ戦略～」 「観光に関する補助金と支援メニューの紹介」 ※カリキュラムの順番が変わることがあります。 |

対象者 観光サービス事業者もしくは新規参入を検討中の方、地域の歴史や文化など個人の知識や技術を活かした体験プログラムを提供したい方、観光ガイドやおもてなしを生業とした業務に従事したい方

定員 **最大30名** ※定員になり次第締め切らせていただきますのでご了承ください。

参加費 **無料**

お申込み方法 案内チラシに記載のQRコードまたは下記URLから必要事項を入力の上、お申込みください。

申込期日 **2023年9月29日 (金)**

お問い合わせ先 京丹後市商工会 担当：田中 tel:0772-62-0342

主催 独立行政法人 中小企業基盤整備機構 近畿本部

協力 京丹後市商工会

中小機構

